

























Uitkomst tevredenheidsonderzoek "Het Liessenhuus" 2021

2021

■ ja
 ■ nee
 ■ soms
 ■ niet ingevuld

	ja (%)	nee (%)	soms (%)	niet ingevuld (%)	
Informatie					
1 Heeft de deelnemer vooraf voldoende informatie gekregen over Het Liessenhuus / de zorgboerderij?	100	0	0	0	
Begeleiders					
2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig?	100	0	0	0	
3 Hebben de begeleiders voldoende respect voor jou?	100	0	0	0	
Begeleiding					
4 Overleg je regelmatig met je begeleiders over je activiteiten / werk?	85	10	5	0	
5 Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren?	85	0	15	0	
6 Krijg je voldoende begeleiding?	100	0	0	0	
7 Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?	90	10	0	0	
8 Ben je door de begeleiding vooruit gegaan?	90	10	0	0	
Werk / activiteiten					
9 Kun je zelf aangeven welke activiteiten / werk je graag wilt doen?	80	5	5	10	
10 Zijn de activiteiten / het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden?	100	0	0	0	
11 Ben je tevreden over de afwisseling in je activiteiten / werkzaamheden?	90	5	0	5	
12 Vind je de activiteiten / het werk wel eens lichamelijk zwaar?	30	55	5	10	
13 Vind je de activiteiten / het werk wel eens psychisch zwaar?	20	65	10	5	

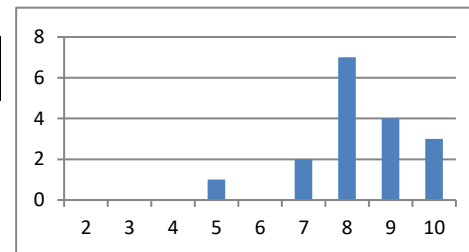
Uitkomst tevredenheidsonderzoek "Het Liessenhuus" 2021

	ja (%)	nee (%)	soms (%)	niet ingevuld (%)	
Boerderij (voor Begeleiding Op Maat niet uitgevraagd)					
14 Is de boerderij goed bereikbaar?	100	0	0	0	
15 Vind je voldoende rust op de boerderij?	95	0	0	5	
16 Vind je de boerderij / de werkplek voldoende schoon?	90	5	0	5	
17 Vind je de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?	95	0	0	5	
Deelnemers					
18 Voel je je op je gemak tijdens de activiteiten / bij de andere deelnemers op de boerderij?	90	5	0	5	
19 Ben je tevreden over het contact met anderen / andere deelnemers?	90	5	0	5	
20 Is de sfeer (op de boerderij) zodanig dat je je daar goed bij voelt?	90	5	0	5	
Inspraak					
21 Staan de begeleiders / medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek?	80	10	5	5	
22 Staan de begeleiders / medewerkers op de boerderij open voor nieuwe ideeën?	90	5	0	5	
23 Zijn er voldoende overlegmomenten?	90	5	0	5	
24 Vind jij dat je voldoende kunt meebeslissen?	85	5	5	5	

Overige vragen

25 Welk rapportcijfer geef je aan de activiteiten / het werk op de boerderij?

Cijfer	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aantal	0	0	0	1	0	2	7	4	3
Gemiddelde 2021: 8,0	<i>(8,5 in 2011)</i>		<i>(7,9 in 2014)</i>		<i>(9,2 in 2017)</i>		<i>(8,1 in 2020)</i>		
	<i>(8,2 in 2012)</i>		<i>(7,6 in 2015)</i>		<i>(8,7 in 2018)</i>				
Overall: 8,4	<i>(8,1 in 2013)</i>		<i>(9,0 in 2016)</i>		<i>(8,2 in 2019)</i>				

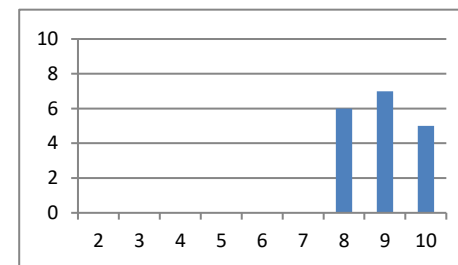


26 Hoe kan Het Liessenhuus dit rapportcijfer verbeteren?

ander trekkerwerk	we zijn tevreden
geen idee	meer continuïteit / ondersteuning bij activiteiten / gas geven in tuin
goed genoeg	zagen
kleine activiteiten tussendoor	geen idee, als je niet verbetert is er geen groei
hoeft niet, niet alles hoeft perfect te zijn	meer mee beslissen / dat er meer te spelen is

27 Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding van Het Liessenhuus?

Cijfer	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aantal	0	0	0	0	0	0	6	7	5
Gemiddelde 2021: 9,0	<i>(8,5 in 2011)</i>		<i>(8,3 in 2014)</i>		<i>(8,8 in 2017)</i>		<i>(8,2 in 2020)</i>		
	<i>(8,4 in 2012)</i>		<i>(8,2 in 2015)</i>		<i>(9,3 in 2018)</i>				
Overall: 8,6	<i>(8,2 in 2013)</i>		<i>(9,4 in 2016)</i>		<i>(8,5 in 2019)</i>				



28 Hoe kan Het Liessenhuus dit rapportcijfer verbeteren?

goed genoeg, ben tevreden	soms meer begeleiding / kijkje komen nemen
er zijn altijd verbeterpunten	betreft 2 begeleiders, anderen kent hij niet genoeg
fijne mensen, goede sfeer	hij is hierover ook zeer tevreden
zie vraag 26	lets meer luisteren naar mij bij meebeslissen / bij een nee is het alternatief vaak een stom klusje
	*haakt af als ik probeer deze vragen te stellen...

	Zelf gebruik van maken?			Wenselijk voor anderen?		
	ja (%)	nee (%)	? (%)	ja (%)	nee (%)	? (%)
Begeleiding thuis / op school of sport	44	50	6	25	19	56
Ouder / verzorger contact avonden	50	31	19	31	19	50
Thema-informatie avonden	19	56	25	31	19	50
Ouder-kind dagen	38	50	12	31	12	57
Klussendag (met ouders)	50	45	5	31	12	57
Anders, nl.....	38	56	6	31	12	57

Respons tevredenheidsonderzoek 2021 is 61,4% (2020:62,9% - 2019:47,5% - 2018:69% - 2017:59% - 2016:62,5% - 2015:46% - 2014:60%)